

POLITICA DEI SISTEMI DI GESTIONE

La Politica per la Qualità di Arta Abruzzo è lo strumento utilizzato dalla Direzione per indirizzare le attività dell'Agenzia in modo che possano rispondere alle esigenze della comunità e dei committenti sui temi ambientali di competenza. La sua finalità è quella di trasmettere i principi attraverso i quali la Direzione intende migliorare l'affidabilità e l'efficienza dei servizi svolti.

Arta Abruzzo ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità (*UNI EN ISO 9001:2015*) e per l'Accreditamento dei Laboratori di Prova (*UNI CEI ISO/IEC 17025:2018*) mediante il quale ha strutturato l'organizzazione per processi dell'Agenzia.

La Direzione, attraverso riesami periodici, definisce obiettivi per la Qualità e traduce obiettivi strategici in obiettivi operativi condivisi indirizzandoli all'interno dell'Organizzazione attraverso il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO). Altresì, la stessa, si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie affinché tutti possano svolgere i loro compiti nelle migliori condizioni.

La Direzione di Arta Abruzzo intende realizzare i propri obiettivi attuando i seguenti principi:

- perseguire la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate attraverso azioni tese ad aumentare la fiducia nella propria competenza, professionalità e integrità;
- valorizzare le risorse umane, sviluppare la competenza tecnico-scientifica e le professionalità, attraverso il coinvolgimento del personale, la formazione e l'addestramento;
- promuovere lo sviluppo di una cultura ambientale, mirata alla responsabilizzazione di tutte le parti interessate anche mediante la valutazione e la diffusione di dati ambientali;
- migliorare in continuo le prestazioni dei propri processi, al fine di garantire la qualità, l'efficienza dei servizi erogati e l'utilizzo ottimale delle risorse;
- armonizzare le modalità operative e i processi strategici dell'Agenzia tra le diverse strutture organizzative e collaborare con il Sistema Nazionale della Protezione Ambientale;
- garantire l'impegno alla riservatezza ed alla imparzialità di tutto il personale;
- mantenere il Sistema di Gestione conforme alle norme di riferimento, individuare e implementare le potenziali aree di miglioramento;
- trattare i dati le informazioni riferibili al cliente garantendone la riservatezza prevista dalle norme ed effettuando l'opportuno bilanciamento con i principi di trasparenza e pubblicità;

- implementare l'informatizzazione interna e la dematerializzazione;
- perseguire la razionalizzazione e il miglioramento dei luoghi di lavoro, ai fini di una maggiore funzionalità, efficienza ed efficacia, anche in termini di sicurezza;
- garantire l'affidabilità dei campionamenti e dei risultati analitici attraverso l'accreditamento, la partecipazione a circuiti interlaboratorio e utilizzando metodi normati e verificati;
- promuovere la ricerca e lo sviluppo tecnologico nell'ambito di pertinenza delle diverse attività.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica distribuendola al personale interno e rendendola disponibile all'esterno dell'Agenzia attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet.

Il Direttore Generale

Avv. Maurizio Dionisio



Firmato digitalmente da:

DIONISIO MAURIZIO

Firmato il 19/03/2024 16:33

Seriale Certificato: 2504567

Valido dal 05/06/2023 al 05/06/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

